

Términos y Condiciones TOTTO COSTA RICA

Estimado cliente y/o usuario, le recomendamos leer con especial cuidado el presente documento, dado que por el solo hecho de navegar por nuestra página web o adquirir cualquiera de nuestros productos por este medio, se acepta plenamente los términos y condiciones que se menciona a continuación:

1. LAS PARTES

Entre el cliente y/o usuario, quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado TOTTO, marca nacional perteneciente a ONIVISUR TRES MIL S.A., sociedad comercial, cédula jurídica 3-101-173221, debidamente constituida bajo las leyes costarricenses, domiciliada en San José, San Sebastián, 200 metros al este de la iglesia católica, y que además es dueña de los dominios www.cr.totto.com, www.cr.tottolab.com, www.tottoconcursos.com, www.tottopuntos.com, conocidos como EL WEBSITE, celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A., en todo caso presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse y presentarse como usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

PARRAFO SEGUNDO: Es responsabilidad del cliente cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

PARRAFO TERCERO: En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay una opción para recordar contraseña, y en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la

clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e-mail: ecommerce@tottocr.com

2. LA ACTIVIDAD

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. pondrá a disposición de los clientes, los colores en los que pueden adquirir los productos. Estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo hay que tener en cuenta que con cada equipo/computador, el color que se elija podrá variar, por lo que la empresa no se hace responsable de este hecho si el cliente solicitara cambio por error en la selección del color.

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar, hojear y/o usar este sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación costarricense. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este sitio. Cualquier reclamo con relación a este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Costa Rica. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. y el usuario se regirán por el documento modificado.

4. LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

5. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. puede en cualquier momento revisar estos términos de uso aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar EL WEBSITE el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta

página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

6. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. Nada en EL WEBSITE podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad industrial, sin el permiso por escrito de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad industrial.

7. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. Todos los contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar EL WEBSITE en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para copiar los contenidos de propiedad de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. única y exclusivamente para uso personal no comercial, con la condición de que el usuario no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. El usuario se obliga por los presentes términos y condiciones a no modificar el software del sitio de ninguna manera.

SIGNOS DISTINTIVOS

Los signos distintivos Totto, Totto Tú, Totto Kids, Totto Lab y cualquier otro exhibido en esta página, son de titularidad de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

8. FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

El contrato de compraventa de productos de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A., se perfecciona solamente cuando el cliente en atención a la invitación a ofrecer realizada por TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. presente la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página.

En ningún caso, TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. estará obligado bajo ningún supuesto a aceptar una oferta de compra. PÁRRAFO ÚNICO: Si la compra que se pretende efectuar llegare a superar una cantidad de cinco (05) productos, TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. se reserva la potestad de enviar esta oferta de compra al canal de negocios empresariales de la empresa por considerarse una venta institucional, con el fin de evitar la comercialización indebida de productos.

9. TÉRMINO PARA LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A., podrá aceptar la oferta de forma inmediata luego de efectuado el pago, la cual podrá ser aceptada de manera total o parcial.

PÁRRAFO PRIMERO: La aceptación de la oferta para transacciones hechas en el sitio, se realizará por medio del correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente por medio del asunto "Gracias por su compra - Totto CR" u otra similar. No obstante, en todo caso se entenderá como aceptada la oferta en el momento en que TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. despache los productos al cliente. Debe tener en cuenta nuestro cliente, que el mero registro, el suministro de la clave personal a nuestro cliente o la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna oferta.

PÁRRAFO SEGUNDO: En el evento que TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. por cualquier motivo no acepte la oferta formulada de manera total o parcial, procederá a devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a una cuenta de titularidad del oferente en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros.

PÁRRAFO TERCERO: Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera: Para pagos por medio de cuenta de ahorros o corriente, la devolución se efectuará en un plazo de ocho (8) días hábiles. Pero si

el pago se realizó con tarjeta de crédito/débito, la orden de devolución se efectuará en quince (15) días hábiles, sin que exista responsabilidad de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. por las demoras que pueda tener la institución financiera.

10. PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

PÁRRAFO PRIMERO: TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, nuestro cliente y/o usuario, debe estar atento ya que los precios pueden cambiar sin previo aviso.

PÁRRAFO SEGUNDO: TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes, la cual se generará dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes, autónomas y ajenas a TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio costarricense al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tipo de envío solicitado, el tamaño y el peso de estos.

11. CONDICIONES DE PAGO

Nuestro sitio es seguro y cuenta con protocolo HTTPS y certificado (Secure Socket Layers) SSL. Una vez identificado e ingresado a la zona de pago de nuestro sitio (checkout), los datos enviados por el cliente, al realizar cualquier transacción, son transmitidos por medio de conexión segura y encriptada, utilizando el protocolo SSL. El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- 1. Tarjetas crédito: Visa y MasterCard. A través de la Plataforma Segura del BAC Credomatic.

- 2. Tarjetas débito: Visa y MasterCard. A través de la Plataforma Segura del BAC Credomatic.

-3. Tarjetas de crédito: Credix. A través de la plataforma segura de Credix.

3. Depósito Bancario o Transferencia: El comprobante del depósito debe ser enviado a ecommerce@tottocr.com o por WhatsApp al [8457-9900](tel:8457-9900) al cabo de 48 horas de realizada la compra de lo contrario esta se cancelará de manera automática.

PARRAFO UNICO: Antes de la aceptación por parte de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

12. DERECHO DE RETRACTO

EL WEBSITE dispone de un plazo para devoluciones de ocho (8) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios. Se debe notificar acerca de la devolución antes de que se cumplan los ocho (8) días hábiles a través de alguno de nuestros canales de atención.

Si aún se encuentra dentro de los ocho (8) días hábiles para hacer la solicitud, el cliente deberá notificar a través de cualquiera de los medios de contacto (Línea de atención, chat online o vía e-mail a ecommerce@tottocr.com informando el nombre completo y número de cédula de comprador, número de la orden del pedido, número de factura, para que se autorice la remisión del producto por medio del servicio de transporte que señale TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A.

El consumidor deberá devolver el producto a TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el cliente con excepciones limitadas a discreción de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A.

Se exceptúan según el objeto social que desempeña TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A., los siguientes casos:

- En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, como en el caso de los productos Tottolab.
- En los contratos de adquisición de bienes de uso personal como por ejemplo tapabocas.

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas, tal cual fueron facturadas, con excepción de cargos por envío. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de

ocho (8) días naturales desde el momento en que ejerció el derecho. TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. realizará todo cuanto este a su alcance para cumplir con el tiempo estipulado de devolución, sin embargo, no se hace responsable por retrasos que puedan ocurrir por la intermediación de terceros como entidades bancarias y otras procesadoras de pago.

12. REVERSIÓN DEL PAGO

Las reversiones de pagos serán autorizados por TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. en las siguientes condiciones: cuando el producto adquirido no sea recibido, cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado o cuando el producto entregado sea defectuoso. Reclamos por pagos fraudulentos deberán ser elevados a la entidad bancaria del cliente.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. y devolver el producto con los costos de envío asumidos por TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A., cuando sea procedente. Por temas de fraude, el cliente debe notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual procederá según sus lineamientos.

Para la devolución del dinero se observará el medio de pago de la siguiente manera: Para pagos por medio de cuenta de ahorros o corriente, la devolución se efectuará en un plazo de ocho (8) días hábiles. Pero si el pago se realizó con tarjeta de crédito/débito, la orden de devolución se efectuará en quince (15) días hábiles, sin que exista responsabilidad de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. por las demoras que pueda tener la institución financiera.

13. REMISIÓN DE LOS PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio costarricense a través de una empresa transportadora, en un plazo máximo de siete (7) días hábiles, contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, entre otros.

PÁRRAFO PRIMERO: El lugar de envío será a la dirección señalada por el cliente en la oferta que este elabore en el formato destinado para tal fin, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. queda exonerado de

cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

PÁRRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer entrega de el/los producto(s) adquirido(s) de acuerdo con su política de entrega. En caso que el/los intentos de entrega resulten infructuosos, el proveedor de entregas retornará los bienes a TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. Una vez devuelto, este será almacenado durante una (1) semana calendario tiempo durante el cual el cliente deberá comunicarse con TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. a través de los canales de servicio al cliente. Superado este periodo se entenderá que el cliente desiste de su compra y el dinero será devuelto según lo determinado en la sección de Reversión del Pago. Si el cliente desea que se vuelva a intentar el envío de dicho producto, el cobro del envío correrá a cuenta del cliente sin excepción.

Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de edad (18 años) y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

14. FACTURA

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente.

15. TRANSMISIÓN DE LA PROPIEDAD

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que este designe.

PÁRRAFO PRIMERO: No obstante lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibirlo por parte de la empresa transportadora, en caso de que el empaque o embalaje del producto presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

16. EMBAJALE DE LOS PRODUCTOS

El cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica de las mismas especificaciones y calidad como lo hacen las tiendas físicas TOTTO para entregarle los productos a los clientes.

17. GARANTÍA DE PRODUCTOS

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. ofrece una garantía de un (1) año para maletines y accesorios fabricados en lona; dos (2) meses, para calzado y 30 días hábiles, para ropa y accesorios no confeccionados o complementarios (fragancias, llaveros, botellas, bolsa hidratante, candados, sombrillas, gorras, sombreros,

bufandas, guantes, cinturones, etc.; por defectos evidentes de fabricación, bajo condiciones normales de uso.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, desgaste, abrasión y tensiones excesivas, modificaciones al diseño original, daños causados por terceros (transportadores) durante viajes e intervención de personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A.; en estos casos la compañía ofrece el servicio de reparación, sujeto a la disponibilidad del insumo y costos.

La garantía para zapatos es de dos (2) meses por defectos evidentes de fabricación, bajo condiciones normales de uso. La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, desgaste, abrasión y tensiones excesivas, modificaciones al diseño original, daños causados por terceros (transportadores) durante viajes e intervención de personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Se aclara que en los puntos anteriores el artículo pierde garantía, una vez sea comprobado por parte del técnico del Tutto debidamente preparado, el nexo causal del daño entre los puntos señalados y el desperfecto del bien, si no existe tal nexo la garantía se mantendrá su vigencia.

Si un producto está dentro de su período de garantía y presenta algún daño que no corresponde a calidad y que no puede ser reparado por algún motivo, de igual forma, el producto mantendrá la garantía sobre los defectos que se presenten en el resto del producto, siempre y cuando estos correspondan a calidad.

Para hacer efectiva la garantía de cualquiera de los productos comercializados por nuestra página web, el cliente debe seguir el siguiente procedimiento:

Entrar en contacto vía correo electrónico, a la dirección: ecommerce@tottocr.com o vía WhatsApp al 8457-9900 y explicar su situación, es altamente recomendado el envío de fotografías donde se evidencie el inconveniente que presenta el producto. El cliente recibirá una respuesta, por el mismo medio, en un plazo máximo de 8 días hábiles indicándole cómo se procederá al respecto conforme a la información recabada.

En la mayoría de los casos, el producto se someterá a los conceptos del departamento de calidad quienes indicarán si es procedente la garantía y la forma en que ella se realizará. En caso contrario TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A., generará una respuesta formal explicando los motivos por los cuales no procede la garantía.

PÁRRAFO PRIMERO: El cliente acepta y declara que TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. no tendrá ningún tipo de responsabilidad por el transporte del producto que remita, en atención a que éste contrato es totalmente autónomo e independiente del presente.

Es importante que el usuario tenga en cuenta que al momento de utilizar un producto con sistema de ruedas (carro bulto), debe unir las puntas de los tirantes con el velcro y guardar las correas de hombro en el espaldar o bolsillo falso para evitar desgastes o rupturas en el material, ya que esto no aplicaría como garantía.

18. CAMBIO DEL PRODUCTO

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. no realiza cambios de producto. Si el cliente en cuestión esta insatisfecho con su producto deberá proceder a realizar una devolución según lo especificado en la sección de Derecho de Retracto y su pago será devuelto según lo especificado en la sección Reversión del Pago. Posterior a esto deberá colocar un pedido nuevo por el producto deseado. La disponibilidad del producto deseado estará sujeta a la disponibilidad de existencias.

PÁRRAFO SEGUNDO: Sin perjuicio de lo anterior, toda venta efectuada se deberá considerar como una venta en firme, por lo tanto no se admitirá la devolución del producto o el dinero que no estén respaldadas en la ley o en orden de autoridad competente, dicha devolución de dinero en todo caso se efectuará sin ningún tipo de intereses, primas o sumas adicionales, e igualmente se descontarán todos los gastos de envío que se hubiesen originado si no existe prohibición legal.

19. CONSULTAS Y RECLAMACIONES:

Si tiene alguna consulta y/o reclamo con respecto a nuestro sitio o nuestros productos, sírvase hacérsela llegar a través de cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico a la dirección: ecommerce@tottocr.com con copia a servicioalcliente@tottocr.com

WhatsApp: 8457-9900

Sus consultas o reclamos recibirán una respuesta en un plazo no mayor a 8 días hábiles.

Para dar seguimiento a cualquier consulta a reclamación, puede ponerse en contacto a través de los medios anteriores o vía telefónica, llamando al 4070-0515 ext. 1.

20. COMENTARIOS

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. cuenta con un mecanismo de evaluación e comentarios (Plataforma Opiniones Verificadas) que se activa al momento de realizar una compra. TOTTO se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PÁRRAFO ÚNICO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

21. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación costarricense aplicable, TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado a la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula. Bajo los términos aquí señalados, TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes.

TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización de EL WEBSITE o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de EL WEBSITE dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PÁRRAFO PRIMERO: La responsabilidad de TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

22. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de

cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley costarricense como falta constitutiva de infracción penal.

c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

d. Eximo a TOTTO/ONIVISUR TRES MIL S.A. de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

Última actualización: 10 de noviembre de 2020